

Opći uvjeti sudjelovanja na Međunarodnoj akademiji za menadžere radne sreće

Politika otkazivanja sudjelovanja

U slučaju da otkazete već plaćenu prijavu:

- 30 dana prije početka edukacije povrat novca iznosi 100%.
- 14 dana prije početka edukacije povrat novca iznosi 50%.
- Za otkazivanje sudjelovanja manje od 14 dana prije početka edukacije školarina se ne vraća.

*Edukacija se može otkazati samo u pisanim obliku na email adresu: info@radnasreca.com

U slučaju da polaznik prekine edukaciju, plaća punu cijenu školarine. Iznimka je bolovanje dulje od 14 dana ili druge nepredvidive okolnosti (tj. viša sila). O tome mora pismeno obavijestiti organizatora edukacije uz priložene potrebne potvrde.

75% prisutnosti na predavanjima odnosno susretima i uspješno prezentirana završna zadaća uvjeti su za stjecanje certifikata.

Promjene

Organizator zadržava pravo:

- otkazivanja edukacije, o čemu će polaznici biti pravovremeno obaviješteni pisanim putem,
- promjene mjesta održavanja edukacije, o čemu će polaznici biti pravovremeno obaviješteni pisanim putem,
- promjena predavača zbog bolesti ili drugih nepredviđenih okolnosti.

Zaštita osobnih podataka

Sudionik edukacije organizatoru dopušta uspostavu, održavanje i upravljanje njegovim osobnim podacima radi ispunjenja ili ostvarivanja prava iz ugovornog odnosa te u svrhu informiranja, uz osiguranje zaštite osobnih podataka u skladu s važećim propisima u područje zaštite osobnih podataka.

Na email adresu info@radnasreca.com sudionik u svakom trenutku može poslati zahtjev za prestankom korištenja njegovih osobnih podataka. Zahtjev će biti razmotren i izvršen u najkraćem mogućem roku odnosno najkasnije u roku od sedam radnih dana.

Na događaju će se odvijati fotografiranje i/ili snimanje u svrhu promocije događaja odnosno izvještavanje o događaju. Fotografiranje i/ili snimanje odvija se u skladu s važećim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka, na koje je organizator vezan sukladno sa sjedištem, Zakonom o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-2) i Uredbom GDPR o zaštiti pojedinaca pri obradi osobnih podataka i o slobodnom pristupu ovim podacima.

Fotografije i/ili snimke događaja mogu se objaviti na web stranici organizatora, u njihovim elektroničkim vijestima, na njihovim kanalima na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, Youtube) te na portalima i kanalima medijskih kuća koji će pokazati interes. Fotografije će se

odnositi na događaj općenito, a ne na pojedine sudionike. Fotografije i snimke organizator čuva trajno odnosno do otkazivanja.

*voditelj osobnih podataka: Paleta znanj, z.o.o, Partizanska c.5, 2000 Maribor. Slovenija; ovlaštena osoba za zaštitu podataka: Petra Božič Blagajac (info@radnasreca.com).

Autorska prava

Svi edukativni materijali objavljeni i prosljeđeni polaznicima od strane organizatora edukacije autorsko su djelo. Sva prava na ovim radovima su pridržana. Zabranjen je svaki oblik javnog prikazivanja, emitiranja, objavljivanja, umnožavanja, distribucije, iznajmljivanja i obrade bez prethodne suglasnosti. U slučaju kršenja autorskih prava, organizator može preuzeti odgovornost za materijalnu i nematerijalnu štetu.

Pohvale i pritužbe

Organizator mjeri zadovoljstvo sudionika uz pomoć evaluacijskih upitnika. Sve pohvale i ostale pozitivne informacije možete poslati i na email adresu: info@radnasreca.com .

Ukoliko niste zadovoljni edukacijom, vaše pritužbe prihvaćamo u roku od 5 dana od završetka edukacije na email adresi: info@radnasreca.com .

Sve eventualne pritužbe rješavat ćemo individualno s ciljem pronalaska najboljeg rješenja za sve uključene strane. Ukoliko se pritužba ne može riješiti mirnim putem, ista se može podnijeti na razmatranje nadležnom sudu.